

INFORMACJE DLA KONSUMENTA INDYWIDUALNEGO DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Informacje o Sprzedającym

Sklep internetowy, w którym dokonano zakupu prowadzony jest przez firmę **emonety.pl S.A.**, ul. Wspólna 50A lok. 19, 00-684 Warszawa, Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim NIP: 113-07-25-593, REGON: 00692058, adres Inspektorze Inspekcji Handlowej. korespondencyjny: emonety.pl S.A., ul. Wspólna 50A lok. 19, 00-684 Warszawa. Adres poczyty elektronicznej: biuro@menniczlota.pl, telefon: 22 523 25 25, fax: 22 523 25 01.

2. Informacje o obowiązującym regulaminie

Szczegółowe informacje na temat zasad sprzedaży, realizacji zamówień, reklamacji oraz zwrotów zamieszczono na stronie internetowej sklepu.

3. Reklamacje i gwarancje

Reklamacja w drodze gwarancji realizowana jest zgodnie z prawem przez gwaranta, którym może być producent lub dystrybutor. W przypadku wystąpienia usterek prosimy

o jak najszybszy kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta pod numerem 22 523 25 25 lub pod adresem poczty elektronicznej biuro@menniczlota.pl

Przed kontaktem prosimy przygotować dokładny opis, czego dotyczy wada towaru..

Reklamacja w drodze rękojmi jest możliwa, gdy konsument stwierdzi, że zakupiony towar konsumpcyjny jest niezgodny z zawartą ze sprzedawcą umową. Podstawowym warunkiem dochodzenia odpowiedzialności jest poinformowanie sprzedawcy o takiej niezgodności w terminie zgodnym z aktualnie obowiązującym prawem. Zgodnie z prawem taki towar podlega naprawie lub wymianie. Odpowiedź na Państwa zawiadomienie zostanie udzielona w ciągu 14 dni. Koszty przesyłki uszkodzonego towaru do sklepu ponosi Klient. Koszty wysyłki naprawionego lub wymienionego towaru do Klienta ponosi sklep.

Adres korespondencyjny przedsiębiorcy:

emonety.pl S.A., ul. Wspólna 50A lok. 19, 00-684 Warszawa, tel 22 523 25 25,

Adres poczty elektronicznej przedsiębiorcy:

biuro@menniczlota.pl

Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sędem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej.

4. Prawo do odstąpienia od umowy i zwroty

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki.

Klient zwraca produkt na swój koszt. Sklep nie przyjmuje przesyłek wysyłanych za pobraniem.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta prawo do zwrotu towaru *nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu m.in. do umów, w której cena lub wynagrodzenie zależą od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.* Oznacza to, że prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny nie przysługuje w przypadku zakupu metali szlachetnych w formie inwestycyjnej (sztabek i monet ze złota, srebra, platyny, palladu), brylantów oraz walut.

Prawo do zwrotu towaru nie przysługuje konsumentowi także w odniesieniu m.in. do umów:

- o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

- w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

5. Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. **emonety.pl S.A.** może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

6. Polityka prywatności

Dane Klienta będą przetwarzane przez sklep wyłącznie w celu realizacji zamówień zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych i nie będą udostępniane osobom trzecim.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY (KONSUMENTA INDYWIDUALNEGO)

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat

emonety.pl S.A.,
ul. Wspólna 50A lok. 19, 00-684 Warszawa.
Adres poczty elektronicznej: sklep@menniczlota.pl
telefon: 22 523 25 25, fax: 22 523 25 01

Oświadczenie
(niepotrzebne skreślić)

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy (*) umowy dostawy następujących rzeczy (*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (*)/o świadczenie następującej usługi (*)

Lista produktów/ ilość sztuk

-
-
-
-
-

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta (-ów)

Adres konsumenta (-ów)

Podpis konsumenta (-ów)

* niepotrzebne skreślić